

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Alex M. Gastel

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen mir,

Alex M. Gastel,  
Lütticher Str. 1  
13353 Berlin  
Deutschland

im Folgenden "ich" genannt, und der Auftraggeber\*in über die Durchführung von Diversity-Trainings oder Schreibtrainings abgeschlossen werden.

1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen der Auftraggeber\*in werden nicht anerkannt, es sei denn, ich stimme ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Vertragsgegenstand

2.1 Ich verpflichte mich, die im Angebot beschriebenen Trainings durchzuführen.

2.2 Inhalt, Umfang und Durchführung der Trainings ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot und der darauf basierenden Auftragsbestätigung.

## 3. Vertragsabschluss

3.1 Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Auftraggeber\*in das Angebot schriftlich annimmt.

3.2 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.

## 4. Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Teilnahmegebühren für die Trainings werden im Angebot festgelegt.

4.2 Die Gebühren sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Abzug zu zahlen.

4.3 Ich stelle die Rechnung nach Durchführung des Trainings aus, welche die erbrachte Leistung und die bereits geleistete Zahlung bestätigt.

4.4 Bei Zahlungsverzug der Auftraggeber\*in bin ich berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen.

4.5 Ich behalte mir das Recht vor, die Durchführung des Trainings zu verweigern, solange die Teilnahmegebühren nicht vollständig beglichen sind.

## **5. Stornierung und Rücktritt**

5.1 Die Auftraggeber\*in kann den Vertrag bis 14 Tage vor dem vereinbarten Trainingstermin kostenfrei stornieren.

5.2 Bei einer Stornierung bis 7 Tage vor dem Trainingstermin werden 50% der Teilnahmegebühren fällig.

5.3 Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Trainingstermin werden 100% der Teilnahmegebühren fällig.

5.4 Ich behalte mir das Recht vor, Trainings aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung von mir oder Trainingspartner\*innen) zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall wird ein Ersatztermin vereinbart oder bereits gezahlte Gebühren erstattet.

## **6. Durchführung der Trainings**

6.1 Die Trainings werden durch qualifizierte Trainer\*innen durchgeführt.

6.2 Ich bin berechtigt, notwendige inhaltliche und methodische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Trainings vorzunehmen, soweit diese den Nutzen des angekündigten Trainings für die Auftraggeber\*in nicht wesentlich verändern.

6.3 Sollte zum vereinbarten Termin keine einzige teilnehmende Person erscheinen, bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung unberührt. Eine Rückerstattung oder Reduzierung der Teilnahmegebühren ist ausgeschlossen.

6.4 Falls das Training online durchgeführt wird, ist die Auftraggeber\*in dafür verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen auf ihrer Seite erfüllt sind (z. B. stabile Internetverbindung, funktionierendes Mikrofon und Kamera, Zugang zur verwendeten Plattform). Technische Probleme auf Seiten der Auftraggeber\*in oder der teilnehmenden Personen berechtigen nicht zu einer Rückerstattung oder Nachholung des Trainings.

6.5 Falls ich aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit) ein Training nicht selbst durchführen kann, bin ich berechtigt, eine geeignete Vertretung zu stellen. Die Auftraggeber\*in wird hierüber rechtzeitig informiert. Sollte keine Vertretung verfügbar sein, wird ein Ersatztermin vereinbart oder die Teilnahmegebühren werden erstattet.

## **7. Haftung**

7.1 Ich hafter für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen meinerseits, meiner gesetzlichen Vertreter\*innen oder Erfüllungsgehilf\*innen verursacht werden.

7.2 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **8. Urheberrechte**

8.1 Die im Rahmen der Trainings ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung meinerseits nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

## **9. Datenschutz und Vertraulichkeit**

9.1 Ich verpflichte mich, alle im Rahmen der Trainings ausgetauschten persönlichen oder sensiblen Informationen vertraulich zu behandeln.

9.2 Falls die Auftraggeber\*in zustimmt, kann eine anonyme Evaluation des Trainings zur Qualitätssicherung durchgeführt werden.

9.3 Sofern im Training schriftliche oder mündliche Beiträge der teilnehmenden Personen entstehen, dürfen diese ohne ausdrückliche Zustimmung nicht außerhalb des Trainingsraums weitergegeben oder veröffentlicht werden.

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

10.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist mein Geschäftssitz, sofern die Auftraggeber\*in eine kaufmännisch tätige Person, ein Unternehmen, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.